

	公表	保護者からの事業所評価の集計結果
--	----	------------------

事業所名	地球のかけら
------	--------

公表日 R7 年 12 月 10 日

利用児童数 31名 回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1		11	・はじまったばかりなのですみません、わかりません。 ・教具教材を利用する機会がなかったので、わかりません。	分かりやすい説明とアドバイスをする。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16	2		5	・最後に私が入り、閉め忘れましたが、廊下で人の往来があったので気になり…。(換気があったかもしれません)	プライバシーを意識して対応する。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	1		1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	19	4			・頻度は以前と変わらない。	支援員が少ない為、スタッフのスケジュールが優先になっている。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	3		1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22			1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			3		計画書の内容を丁寧に伝えていく。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	22			1		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2	1			契約時に説明をする。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18		3	2	・郵送で届いたものを確認したと思います。	説明時に丁寧に伝える。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	2	3	6		情報共有の場を作る。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	21	1	1		・困ったときに、佐々木先生にはすぐに相談・対応してもらっていてすごく助かっています。	今後も実施する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	2	3		面談の機会を設ける。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		1		書類等で共有の場を設ける。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		1	・いつも子供・保護者・先生方へ丁寧に対応してくださり、安心して利用できています。ありがとうございます。	今後も実施する。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3		1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	21	1		1		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	23					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	1				共有をしていく。
非常 時等 の 対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		13		ホームページやSNSの案内をしていく。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			10	・学校へ来ていただいているのでありません。	連携をしていく。
満足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			7		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22			1	・普段の様子を見ていただきたいので、子供に話をしていません。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・訪問時は満足しているが、次回いつなのかなど不明なので、教えてもらえるのか、こちらから頼まないといけないのかわからない。 ・遠方にもかかわらず、継続して娘の成長を見て頂き感謝しております。また、いつも切手まで用意してもらってしまいすみません。 ・佐々木さんの支援に大変感謝しています。	次回の訪問日程をその場で伝えるようにスケジュールを設定する。